

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年2月1日

事業所名 みらい発達塾ダック

保護者等数（児童数）

46名

回収数45

割合 97.8%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	12	1	7	・人数の割にスペースが狭いように感じる。 ・人数が多いときは少し狭いように思う。 ・他の施設を見たことないが、少し狭い印象。	学習や療育をメインとして行っており、椅子に座っての活動が多いです。また、体を動かすような活動を行う際には、部屋を分けて支援を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	8	・どこまでどうなっているか詳しくわからないため、どちらともいえない。	利用者人数により職員の人数を調整しています。また、職員の専門性を高めるために定期的に研修を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	5	0	5		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	4	0	5		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1	0	1	・今本人にできることを考えてくれて、ベースに合わせてくれている。	これからもその子に応じたベースで取り組めるように支援していきます。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	1	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	42	0	0	3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	4	0	6		
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	3	26		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	1		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	3	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	9	1	16		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	43	2	0	0	・いつも伝えてくれています。	何かあればすぐにご連絡させていただきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	4	0	2	・いつもアドバイスありがとうございます。	定期的に相談支援を行っており、その中で様々なお話をさせていただきます。何かあればすぐにお伝えさせていただきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	10	18		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2	0	5	・いつも対応が早く助かっている。	これからも迅速かつ適切な形で対応していきたいと思っています。
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0	0	0	・帰りにいつも1日の様子を教えてくれてありがたい。	これからも適切な形で配慮していきたいと思っています。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	4	0	8	・ホームページを閲覧しないのでわからない。	TwitterやInstagram、HPで情報発信を行っているのでは是非とも見ていただきたいです。また、LINEやメールで定期的に活動内容の報告を行っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	2	0	4	・インターネットに写真を載せるときは、名札なども配慮してもらいたい。	配慮が足りない部分もあったかもしれないので、これからはより一層細心の注意を払って掲載していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4	1	15		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	23		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	11	2	1	・ダックの近くになると行きたくないモードになってしまうが、親と離れたくないからなのかどちらともいえない。 ・親として子どもが行きたくないということが一番つらいのでストレスなく楽しく過ごせるようになってくれればと願う。 ・火曜日が騒がしいのが嫌とのこと。	当事業所としても、楽しくダックに通うことができるようにより一層工夫して来所していただけるようにしていきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	4	0	0	・もう少し学習面のサポートがあるとよい。	4月から18時までの支援になることもあり、学習面のサポート等を含め、支援内容について検討中です。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。