

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年2月1日

事業所名 みらい発達塾ダック 保護者等数（児童数）38名 回収数 34名 割合 89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	0	5	・来所するメンバーによっては少し狭そうなのがするが、2の部屋があるのでOKかと。 ・活動してる実際を見学していないのでわからない。 ・少し狭い気がする。	学習や療育をメインに行っており、椅子に座っての活動が多いです。また、人数が多いと思われる場合は、部屋を分けて活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	10	・子どもの的には少し人数が足りないと思うときもあるよう。 ・活動してる実際を見学していないのでわからない。 ・専門性はわからない。 ・何が適切なかがわからない。 ・専門性については確認したことがないためわからない。 ・職員の方々の自己紹介を記載したお知らせなどが欲しい。	職員の専門性を高めるために定期的に研修を行っています。 来所する人数に応じて職員を配置しています。 職員の自己紹介等につきましては、玄関の壁面飾りの『今日の先生』の下に職員が所持している資格等を掲示しますので、ご参照下さい。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3	0	5	・面談に際に通された部屋以外はわからない。	生活空間に応じた環境設定を行っています。また、手すりやスロープがあるので、来所いただいた際にご確認いただければと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	2	・活動してる実際を見学していないのでわからない。 ・面談に際に通された部屋以外はわからない。	生活空間に応じた環境設定を行っています。
適切な 支援 の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1	0	1		
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	2		
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	18	・通わせている時間ではないと思う。 ・交流の場に参加したがないため、わからない。 ・利用回数が少ないのでわからない。 今までの利用時には機会がなかったです。	今のところ予定にはありません。開催の際は、コロナ禍なので、感染症対策を万全にします。
保護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	2		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0	・年に何回か面談をして説明してもらっている。	相談支援などで、その日の様子や学校でのこと、ご家庭でのことなどお話をさせていただいています。また疑問点などありましたらお気軽にお問い合わせいただければと思います。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	4	2	14	・していただいているのかもしれないが、分っていない。 ・父母の会には参加できなかったことがないためわからない。	交流会等ご参加いただけたらと思います。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	2	0	0	・迎えるときに本人の様子など教えていただいている。 ・毎回どんな様子だったかを教えていただいているのでありがたいです。小さいことも褒めてくれるので親も嬉しいです。	日々の生活の中で、些細なことで保護者の方と共有することで、子ども達のやる気や意欲につながると思いますが、こういった共有の時間は大切にしていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	0	2	・その都度相談にはのってくださると思うが、定期的かはわからない。	相談支援など定期的に行わせていただいています。それ以外の時間でも、お気軽にお問い合わせいただければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3	0	5	・まだ参加できていないので、今後参加できたらと思います。 ・何度か開催の用紙をいただいたが、直近のため、参加したいができていない。仕事のため、もう少し早く連絡をもらいたい。	保護者交流会を定期的に開催しているので、是非ご参加してください。たくさんの方に参加していただけるようにもう少し早くご参加を募るお便りをお渡しできるようにします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	6	・子どもからの申し入れについてはイマイチ本人が納得していないところもある。 ・相談の申し入れをしたことがない。	お子様本人が納得できるように、迅速かつ適切に対応していかせていただきます。また、何かあればお気軽にお問い合わせください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	1	・いつも話を聞いてもらっている。 ・連絡ノートもあるので、子どもの前で話にくいことも伝えることができありがたいです。	これからも何かあればお気軽におっしゃっていただければと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	0	2	・ホームページを見ることがなかったのでまた確認します。	評価アンケートなどについても公開していますので、是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1	0	4		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	0	9	・最初にマニュアルをいただいたと思うが、訓練のことはわかりません。 ・説明は契約時にいただいたが、訓練については週に1度しか利用がないため本人はしたことがないため、実施しているかはわからない。 ・本人より訓練の実施については聞いています。	半年に一度、避難訓練(火災・地震)を実施しています。その様子はプライバシーに配慮した上で、Instagram等、SNSまたはメールでも発信していますのでまたご覧いただければと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	11		同上。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	9	2	2	・トラブルがあるとどうしても不安になるようですが、疲れ以外は楽しみなようです。 ・楽しくトレーニングと宿題を頑張ってくれている。 ・曜日によっては苦手なときがあるようです。	どのお子様にも「楽しい!」と思って来所してもらえるように、これからも工夫していきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	1	・いつもお気遣いをいただき、感謝している。 ・いつもありがとうございます。	これからもお子様にもご家族様にもご満足いただけるように、職員一同で精一杯支援させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

公表：2023年2月1日

事業所名 みらい発達塾 ダック

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			
	2	職員の配置数は適切であるか	8			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8			
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	8			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8			
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			
19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8				

適切な支援の提供	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8		
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8		
	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	8		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8		
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8		
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8		
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			現在該当する方はいません。
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			現在該当する方はいません。
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8		
	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8		
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8		
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	今後予定にはありません。
	34	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8		

関係機関や保護者との連携	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	8			
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	8			
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8			
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8			
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8			
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	8			
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			

○ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。